

kllassifieds

LANGGANI SEKARANG!

edisi digital



<http://subscription.nstp.com.my>

1300 22 6787

www.1k.com.my | 1300 808 123 (Tempatan)
+603 2299 6000 (Antarabangsa)

Pemahaman awal penting supaya mereka mendapat gambaran tepat mengenai produk atau perkhidmatan yang ditawarkan. Penelitian juga memberi peluang pelanggan memilih produk yang benar-benar diperlukan atau menolak sebarang kontrak yang difikirkan lebih membebakan berbanding kemudahan yang ditawarkan.

Berusaha dengan institusi kewangan

Isu Perbankan

- Baca terma dan syarat kontrak dengan berhati-hati
- Anda perlu membaca dan memahami terma dan syarat setiap perjanjian. Setiap satu kontrak untuk satu pinjaman atau pelaburan berkaitan produk sebelum menandatangani dokumen berkaitan.
- Tanggungjawab penjamin
- Anda perlu memahami tanggungjawab dan syarat seorang penjamin. Penjamin mempunyai tanggung jawab dari segi perundangan membuat pembayaran jika peminjam gagal menjelaskan pinjaman.
- Pendedahan maklumat kewangan
- Jangan dedahkan maklumat kewangan anda seperti nombor akaun, nombor kad kredit, kata laluan dan data peribadi lain kepada pihak ketiga sama ada menerusi telefon, e-mel atau sebarang pautan di laman web.
- Urus niaga di mesin ATM
- Jangan benarkan pihak ketiga membuat urus niaga di mesin ATM bagi pihak anda, walaupun dalam kalangan mereka yang rapat seperti pasangan.
- Urus niaga kad kredit

- Kad kredit seharusnya digunakan sebagai instrumen pembayaran dan penggunaannya sepatutnya mengikut kemampuan anda. Sila sahkan jumlah yang digunakan setiap urus niaga kad kredit dan pastikan kad yang dipulangkan adalah milik anda.
- Penyerahan dokumen
- Berhati-hati sebelum menyerahkan salinan kad pengenalan anda atau pasport kepada pihak ketiga, selain institusi kewangan atau peguam yang dilantik bagi pihak anda.
- Kemudahan perbankan internet
- Jangan teripu untuk membuka satu akaun bank internet dengan harapan memenangi hadiah atau wang tunai daripada pihak tidak dikenali. Ini mungkin satu penipuan! Jika anda sudah berbuat demikian, hubungi dan laporkan kepada bank anda dan kepada polis dengan segera untuk tindakan seterusnya, selain memaklumkan kepada Bank Negara Malaysia.
- Fungsi simpanan memori
- Pastikan anda mendaftar keluar dengan betul selepas menggunakan perbankan internet dan padamkan memori simpanan selepas selesai membuat urus niaga.

Bagaimana melindungi kad ATM anda

- Simpan kad ATM di tempat yang selamat, terutama di tempat sama yang anda akan perasan.
- Jangan tinggalkan kad ATM anda di merata-rata tempat di mana

- orang lain dapat melihatnya, walaupun jika berada di rumah.
- Jangan tuliskan nombor PIN anda di merata-rata tempat. Hafal jika boleh dan musnahkan sebarang maklumat mengenai PIN yang anda terima daripada institusi perbankan.
- Jangan dedahkan nombor PIN anda kepada sesiapa.
- Jangan memberi maklum balas terhadap sebarang permintaan didakwa daripada institusi perbankan untuk nombor PIN anda. Jangan beri sebarang maklumat mengenai kad ATM atau PIN menerusi telefon. Ini mungkin satu penipuan kewangan.
- Maklumkan institusi perbankan segera jika kad anda hilang atau dicuri.

Menghalang penipuan kad kredit

- Penipuan kad kredit adalah satu jenayah serius yang mungkin memberi kerugian kepada anda dan pengeluar kad kredit. Pengeluar kad kredit mengambil langkah keselamatan melindungi anda daripada penipuan sebegini. Bagaimanapun, anda juga boleh mengambil langkah keselamatan wajar bagi mengelak daripada menjadi mangsa penipuan.

Panduan meminimumkan risiko menjadi mangsa penipuan kad kredit

Lindungi kad kredit anda

- Tandatangan kad kredit anda segera selepas menerimanya.
- Simpan kad kredit anda di tempat sama dalam dompet atau beg tangan supaya anda dapat menyedarinya segera jika kad hilang atau dicuri.
- Jangan pinjamkan kad kredit anda kepada sesiapa.
- Jangan beri maklumat kad kredit anda kepada pihak tidak dikenali.
- Jangan tulis nombor PIN di belakang kad kredit anda atau simpan di dalam dompet. Sentiasa hafal PIN nombor itu.
- Simpan nombor pengeluar kad kredit anda supaya anda segera dapat melaporkan kehilangan atau jika kad dicuri, urus niaga tidak disahkan atau pendedahan PIN kepada pihak ketiga.
- Potong kad kredit yang sudah tamat tempoh apabila mendapat yang baru. Periksa urus niaga kad kredit bagi mengelak urus niaga tidak disahkan
- Semak semua butiran pada slip bayaran sebelum menandatangani atau mengesahkan urus niaga.
- Simpan semua slip bayaran dan bandingkan dengan penyata kad kredit sebaik saja anda menerimanya.
- Maklumkan pada pengeluar kad kredit dengan segera jika berlaku sebarang kesilapan atau urus niaga tidak dibenarkan dan langkah susulan secara bertulis secepat mungkin.
- Musnahkan semua slip bayaran sebelum membuangnya.




AUTO



Kereta
Trak
Bas

NOTIS



Laporan
Kewangan
Tender
Notis Am

KLASIFIKASI AM



Perkhidmatan
Kecantikan
Kesihatan
perabot

HARTANAH



Rumah
Kedai

KERJAYA



Sepenuh masa
Separuh masa
Latihan
Skim Graduan

KERAJAAN



Laporan
Kewangan
Tender
Notis Umum

**LELONGAN/
GUAMAN**



Hartanah
Lelongan
Guaman



Fahami SYARAT KONTRAK

Sebelum membuat sebarang urusan dengan institusi kewangan, pelanggan perlu membaca dan memahami syarat kontrak yang dipersetujui.